



**Synthèse du webinaire :**  
**Histoire de partenariat ONG - Entreprise**

**L'histoire de Grundfos et d'Hydraulique  
Sans Frontières**

## Pourquoi ce webinar ? S'inspirer d'une expérience concrète

Les ONG et les Entreprises ont souligné, lors du [diagnostic COEXIST](#), un manque de méthodologie, d'appui et de capitalisation des expériences pour développer leur partenariat ONG-Entreprise. En réponse à ces besoins, COEXIST, l'incubateur de partenariat ONG-Entreprises, construit petit à petit son [parcours d'accompagnement et de formation](#). Le webinar « Histoire de partenariat ONG-Entreprises » s'inscrit dans ce parcours de formation et d'accompagnement.

Objectif : s'outiller et monter en compétence dans le développement de vos partenariats ONG-Entreprise en vous inspirant des retours d'expérience d'un binôme ONG-Entreprise qui l'a fait !

Le 26 Mai 2020, le webinar présenté le partenariat entre Grundfos et Hydraulique Sans Frontières. Un partenariat depuis une dizaine d'année qui n'a cessé d'évoluer.

Une **40aine** de participants

Un **rendez-vous** multi-acteur : collectivités, entreprises et ONG

**40%** des participants avait déjà eu des expériences dans ce type de partenariat.

## Parole aux organisateurs : un webinar coconstruit

Au cœur de l'ADN de **COEXIST**, une approche collaborative : COEXIST est un incubateur qui repose sur une communauté de compétences et d'expertises pour accompagner la diversité des partenariats ONG-Entreprises ou être accompagné dans le développement de ces partenariats ONG-Entreprises.

Le webinar Histoire de partenariat ONG-Entreprise est ainsi le fruit d'une collaboration entre la Cité de la Solidarité Internationale, le PS eau et RESACOOOP.

**Programme Solidarité Eau (PS-Eau)** est une association qui fédère et qui accompagne toutes les initiatives de solidarité internationale autour des questions d'accès à l'eau et d'assainissement. Son objectif : Accroître le nombre et la qualité des actions en faveur de l'accès à l'eau et à l'assainissement pour tous. Dans ce contexte nous travaillons depuis plus de dix ans dans la région en partenariat avec Resacoop et la Cité de la Solidarité Internationale. [Site internet](#)

**Resacoop** a comme mission principale d'accompagner les projets de coopération et de solidarité internationale développés dans la région AURA. Leur mission est aussi de partager l'intérêt de la coopération internationale avec tous types d'acteurs (entreprises, universités etc.). » [Site internet](#)

**La Cité de la Solidarité Internationale (CSI)** appuie le développement des acteurs de la solidarité internationale à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes et de la Suisse Romande. La Cité de la Solidarité Internationale joue le rôle d'accélérateur de projets fédérant les ONG, les entreprises, les fondations, les clusters, les universités et les collectivités autour de la Solidarité Internationale. [Site internet](#)

**COEXIST** « Coexist est un incubateur de partenariats ONG-Entreprise qui vise à accompagner la création de ces partenariats. Il est orchestré par la Cité de la Solidarité Internationale avec une approche collaborative dans le sens où avec l'ensemble des partenaires de Coexist, nous développons tous les outils qui vous seraient nécessaires à accompagner les ONG et Entreprise au développement de leurs partenariats ONG-Entreprise. » [Site internet](#)

## Données Clés

### A. Le binôme ONG - Entreprise



[Site internet](#)



[Site internet](#)

	ONG de développement pour le droit à l'eau, à l'assainissement et à la santé pour tous (ODD n°6)		Entreprise danoise spécialisée dans la conception d'équipements de pompage d'eau
	Vision globale : technique, sociale, sociétale, économique et environnementale		Société familiale réinvestissant une partie de ses bénéfices dans sa propre fondation
	Autonomisation des populations locales - Droit à l'eau - Amélioration continue de la pratique & de la qualité des ouvrages		- Permettre d'accès à l'eau et à l'assainissement à tous - Agir en faveur du développement durable
	Partenariat - Nord-Sud - ONG et entreprises - Collectivités, écoles supérieures et centres de formation professionnelle		- Bâtiment - Industrie - Domaine de l'adduction en eau potable - Transport des eaux usées - Traitement de l'eau
	Principalement dans les pays du Sud		- Capacité annuelle de 16 millions de pompes - 50% du marché mondial

### B. Focus sur les intervenants

#### Bruno Rémont

Membre d'HSF depuis une dizaine d'années, s'occupe des problèmes de financement, notamment avec l'utilisation de la loi Oudin-Santini de 2005.

#### Lucien Delorme

Ancien cadre technique chez Grundos à la direction dans le domaine du pompage de l'eau et de l'assainissement à l'internationale et Membre d'HSF depuis 2009.

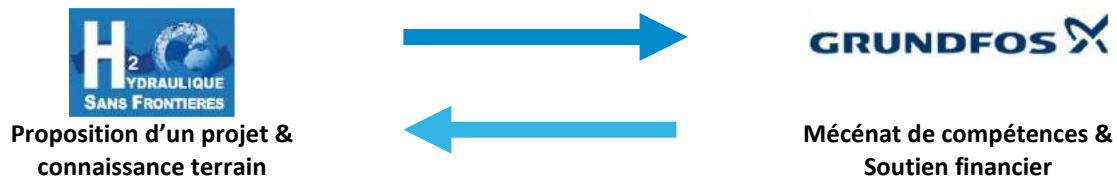
#### Laurent Masson

En charge du développement des ventes pour les divisions industrie et water utility chez Grundos, sur une zone couvrant 7 pays de l'Europe de l'Ouest (Belgique, Hollande, France, Espagne, Portugal, Italie et Grèce). Il a notamment pour tâche de développer les partenariats avec les ONG, comme Hydraulique Sans Frontière.

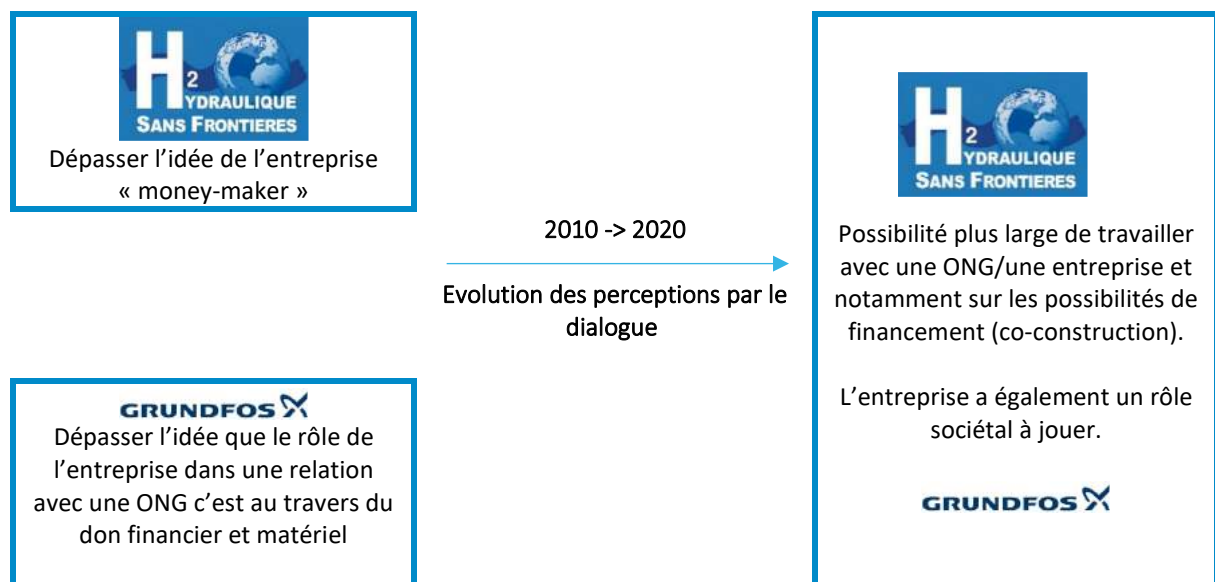
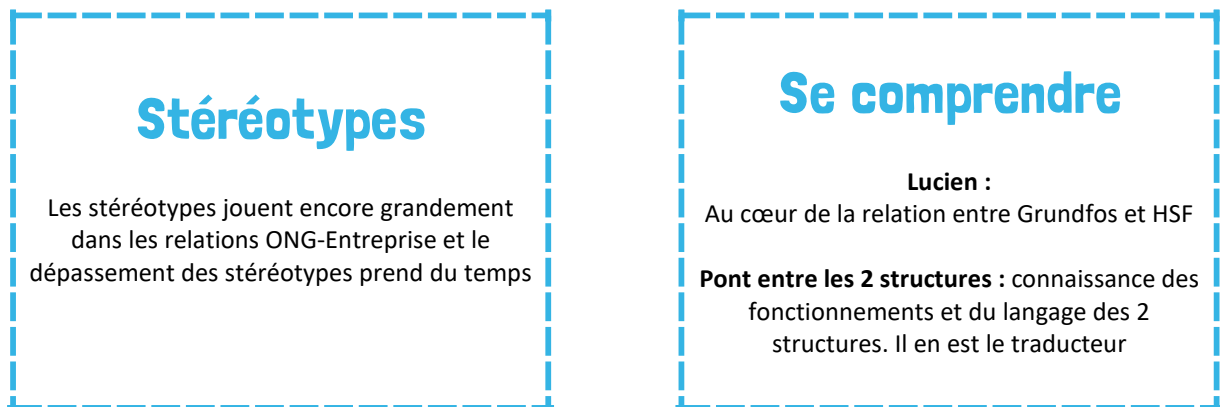
## Histoire du partenariat entre HSF et Grundfos

### A. Le point de départ

A l'origine du partenariat : une personne, il y a 10 ans. Lucien Delorme a travaillé pendant plus de 20 ans à Grundfos. Lorsqu'il a rejoint HSF, il y a une dizaine d'année, il a joué le rôle de facilitateur entre l'entreprise Grundfos et Hydraulique sans frontières. En 2011, Cela a conduit en 2011 à la signature d'une première convention.



### B. Le dialogue au cœur d'une relation coconstruite



Le dialogue crée a permis de challenger les perceptions des uns et des autres et ainsi de faire évoluer la relation de partenariat du typique mécénat de compétence vers une co-construction de projets notamment sur les aspects financiers pour des solutions plus adaptées au terrain.

## Evolution des relations depuis 10 ans : illustration via 2 projets

### A. Projet au Tchad



**Tchad**  
Projet de formation  
professionnelle



Partenariat entre Université Tchad, HSF, INSA & Grundfos



Former professeurs d'université qui seront eux-mêmes formateurs en gestion de ressources en eau



Principe de chantier-école : alternance théorie & pratique

- Réhabilitation du site de l'université
- Diagnostic de l'installation de pompage
- Création du guide de maintenancier

### B. Projet au Burkina Faso



**Burkina Faso**  
Projet accès à l'eau  
En cours



Partenariat entre HSF, Grundfos, mairie de Komsilga & acteurs locaux



Permettre l'accès à l'eau de 21000 habitants en 2030



Phase 1:

- Assainissement & accès à l'eau potable dans 4 villages
- Construction d'une boutique multi-services par village à proximité du marché (vente de l'eau et d'autres produits alimentaires ou non)
- Formation des différents intervenants locaux
- Accompagnement institutionnel de manière à assurer la pérennité du projet
- Diagnostic de 70 forages

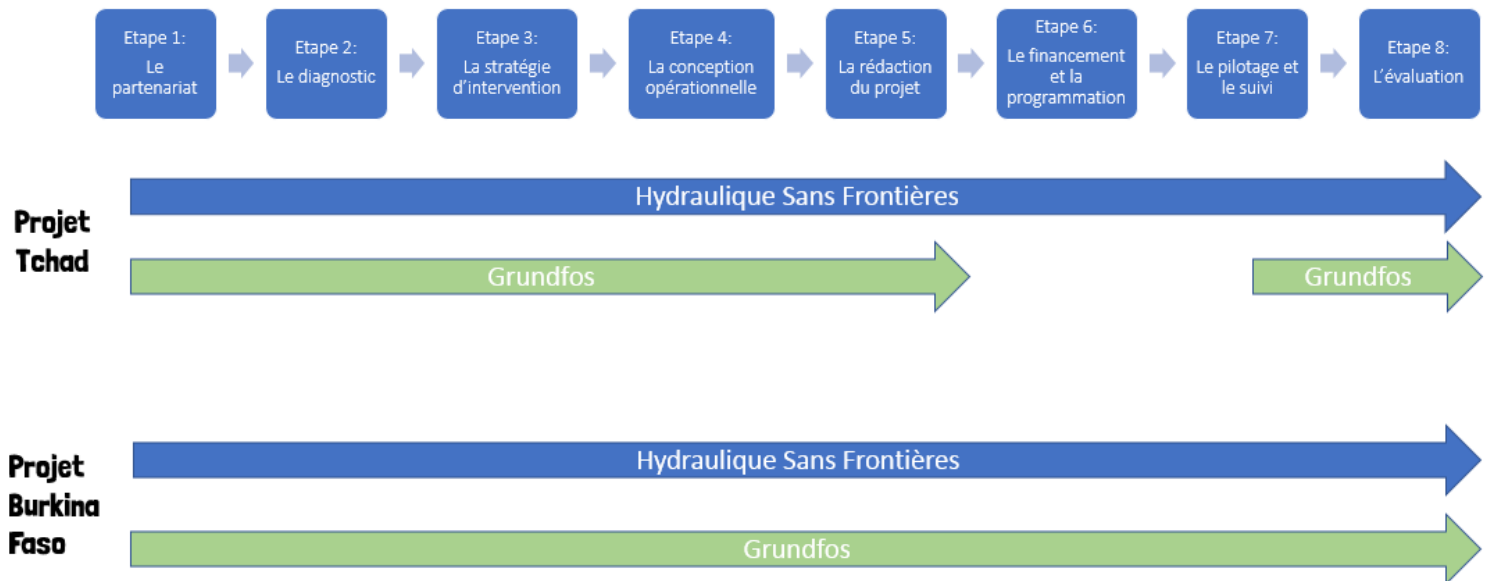
Phase 2 :

- Réhabilitation de 70 forages (diagnostic des forages et du matériel)

Phase 3 :

- Etude d'urbanisme pour la zone lotie (9000 habitants)

## Implication des acteurs dans la conception des projets : Evolution comparative



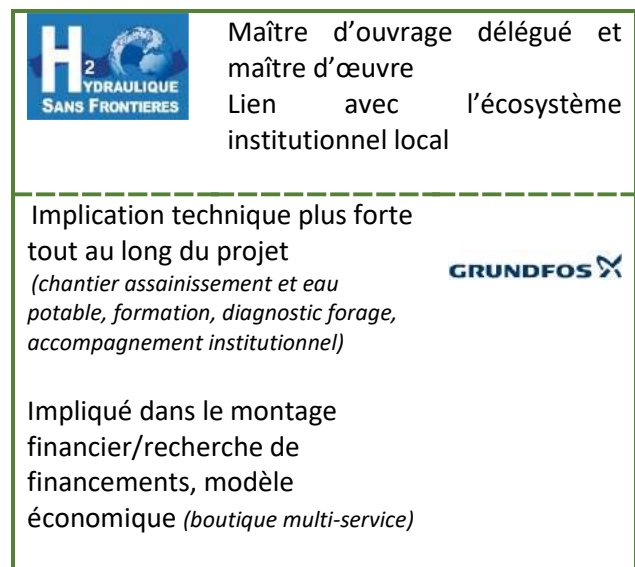
Initialement le partenariat était basé sur un soutien technique avec notamment la participation d'un formateur Grundfos pour la réalisation des formations techniques. Désormais, Grundfos et ses collaborateurs s'impliquent activement dans le projet de sa conception à son évaluation. L'entreprise participe, entre autres, au montage financier du projet.

## L'évolution des rôles de chacun

**En 2011 : Un partenariat fondé sur du mécénat de compétences (Tchad)**



**Aujourd'hui : un partenariat vers la co-construction (Burkina Faso)**



## Apprentissage mutuel et points de blocage

### A. Apprentissage mutuel

#### Prise de conscience

**De Grundfos :** complexité du montage d'un projet de développement

**De HSF :** rôle plus large que pouvait avoir les ONG mais ça on le dit déjà plus haut donc on peut le supprimer pour éviter les répétitions

#### Succès dans la coconstruction

Grundfos est impliqué dans le projet dès le départ. Développement d'une solution systémique et pérenne

#### Ouverture d'esprit et intégration

Expérience pour un formateur de Grundfos qui a pu par la suite donner envie aux autres pour s'impliquer dans ce type de partenariat

#### Evaluation et formalisation

Pas d'évaluation formelle, ni de cadre formalisé : les **échanges interpersonnel et une relation de confiance** prévalent

### B. Points de blocages

#### Recherche de financements

Malgré l'appui d'une entreprise, la mobilisation reste difficile. Le dialogue doit aussi être créé sur le kiosque à eau pour une solution pérenne

#### Mobiliser les structures

En parallèle de la prise de conscience de la complexité du montage de financements, il faut pouvoir convaincre la collectivité de délibérer cette loi Oudin-Santini\*. Cette dernière n'est pas obligatoire pour pouvoir porter un projet auprès d'une agence de l'eau à condition de financer elle-même minimum 5% du coût du projet et de bâtir des vraies coopérations. Cependant, les élections municipales tous les 6 ans ralentissent le process.

*\*Loi Oudin-Santini (budget eau et assainissement des collectivités) ou loi Thiollière de 2007 (budget général donc plusieurs acteurs interfèrent). Par exemple, l'agence de l'eau de coopération décentralisé apporte 50% de financements mais demande à ce que les projets soient portés par une collectivité territoriale. Cette loi permet aux collectivités et aux établissements publics d'apporter 1% de leurs ressources pour financer les projets de solidarité dans le domaine de l'eau dans les pays en développement.*

## Conclusion : quelles prochaines évolutions ?

Accompagnement par une structure tierce pour les partenariats ONG - Entreprises

Capitaliser sur l'expérience du partenariat

Diversifier les partenaires

Implication pleine dans le projet au-delà du partage technique

  
Développer un partenariat avec d'autres ONG

  
Développer des partenariats avec d'autres entreprises

Pour cela, il serait pertinent d'avoir une structure d'accompagnement qui :

- Faciliterait les relations entre entreprises, ONG et les collectivités
- Aiderait à trouver des solutions pour dépasser les difficultés de gestion
- Comblerait le manque d'une structure de coordination pour positionner les acteurs sur un pied d'égalité dans la gestion des projets

L'incubateur **COEXIST** se propose d'être cette structure. Sur la base de collaborations, de partages d'expériences et de coconstruction : **COEXIST a vocation à être une communauté** d'acteurs s'appuyant les uns les autres pour le développement de projets partenariaux impliquant les ONG et les entreprises.

Retrouvez l'intégralité du webinaire en replay sur  
[gotowebinar](#) ou sur [youtube](#)

