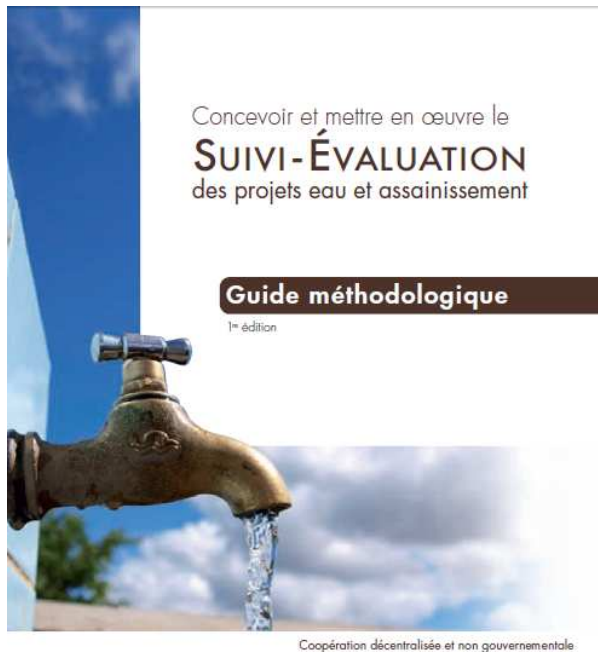




***Le suivi-évaluation pour piloter un projet eau et assainissement***  
*Atelier d'information et d'échanges – 19 mai 2011, Lyon*

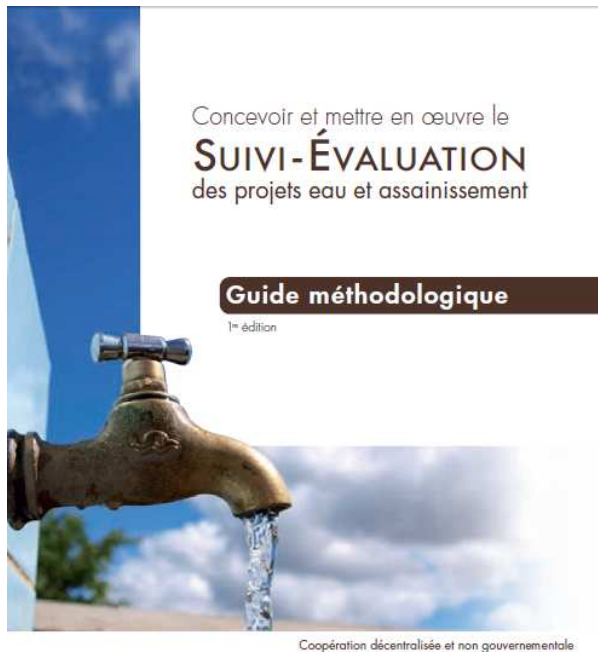


# Guide méthodologique pour le suivi-évaluation des projets E&A



Le guide :

- donne une **définition** du SE (pilotage projet)
- propose une **méthode**
- l'**illustre** par un exemple tiré de la coopération Ivry / Dianguirde
- propose une grille de lecture d'un **projet E&A type** afin d'appuyer la réflexion



## La méthode :

### A. Revenir sur la formulation du projet

- 1/ S'assurer que la formulation du projet (Objectifs, résultats attendus...) permet de guider son pilotage
- 2/ Être au clair sur le dispositif de pilotage du projet (qui fait quoi ?)

## La méthode :

### B. Concevoir l'architecture du dispositif SE

#### 1/ Identifier ce qui doit faire l'objet du SE

(formulation des attentes des différents acteurs, hiérarchisation des questions, définition de ce qu'il faut suivre...)

#### 2/ Définir les outils et indicateurs de SE

(liste d'indicateurs et moyens de mesures, enquêtes, études...)

#### 3/ Organiser le dispositif de SE

(calendrier, personnes impliquées, coût...)



## La méthode :

### C. Mettre en œuvre le dispositif SE

#### 1/ Recueillir les données

(outil de centralisation...)

#### 2/ Analyser les données

(interprétation des données, outils d'aide à la décision...)

#### 3/ Utiliser les résultats du SE

(prise de décision, mise en débat, communication, capitalisation...)

# La grille de lecture d'un projet type E&A :

Résultats attendus (Mise en place ou renforcement du service public eau/assainissement) :

- Réalisation d'infrastructures
- Mobilisation sociale (usagers)
- Gestion du service public eau / assainissement
  - Exploitation du service public
  - Maîtrise d'ouvrage du service public

Effets du projet :

- Effets au Sud
- Effets au Nord

Résultats / effets		Ex. de questions de suivi-évaluation qu'on peut se poser à ce sujet
R1 : Réalisation d'infrastructures		La <b>réalisation</b> des infrastructures se fait-elle telle qu'on le souhaitait ?
		Le <b>niveau de service</b> est-il amélioré ?
R2 : Gestion du service	Exploitation du service	Les <b>compétences</b> locales nécessaires à l'exploitation du service public sont-elles suffisantes ?
		Le service public est-il <b>exploité</b> de façon satisfaisante ?
	Maîtrise d'ouvrage (MOA)	Le MOA dispose-t-il des <b>compétences</b> nécessaires pour jouer son rôle ?
		Le MOA a-t-il défini sa <b>politique AEPA</b> ?
		Le MOA est-il le <b>garant</b> d'un service public de qualité et transparent ?
		Le MOA est-il <b>reconnu</b> ?
R3 : mobilisation sociale		Les usagers <b>s'approprient-ils</b> le projet et, au-delà, le futur service public ?
		Comment les <b>comportements</b> des usagers évoluent-ils ?
Effets au Sud		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan <b>économique</b> ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan <b>socio-politique</b> ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan <b>sanitaire</b> ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan <b>environnemental</b> ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan <b>législatif</b> ?
Effets au Nord		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de <b>citoyenneté</b> ? (dimension plutôt individuelle)
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de <b>renforcement des acteurs</b> ?
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de <b>dynamisme du territoire</b> ? (dimension « collective », impliquant des acteurs)
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de <b>développement économique</b> du territoire ?

