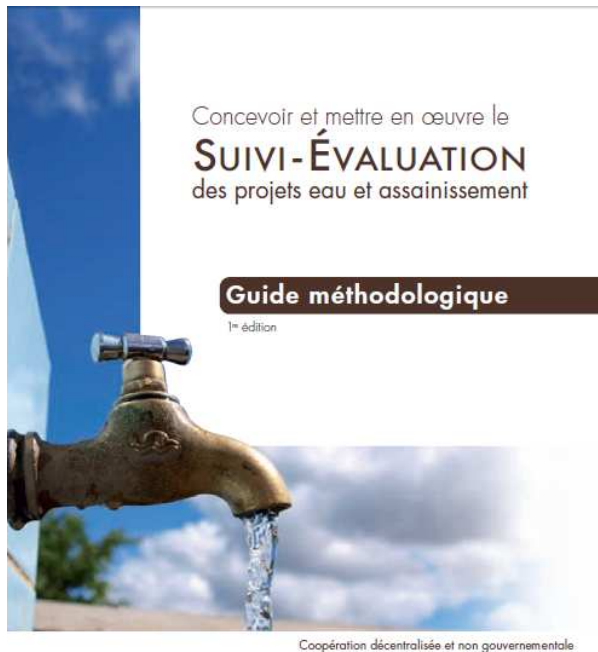


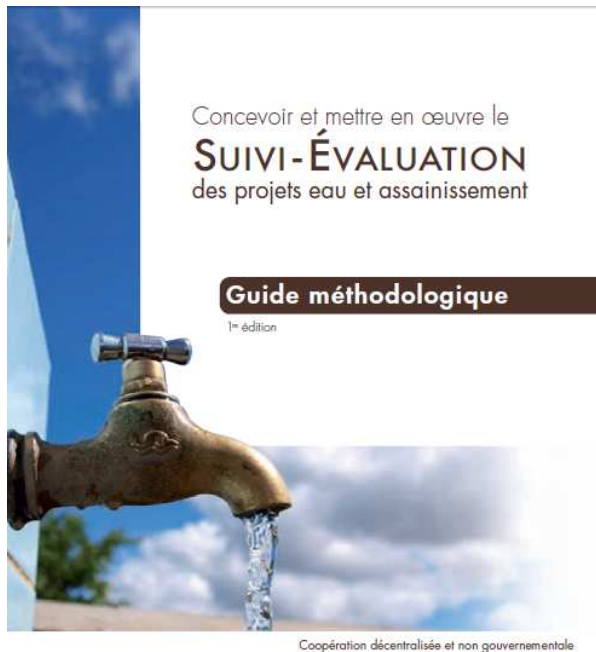


Le suivi-évaluation pour piloter un projet eau et assainissement
Atelier d'information et d'échanges – 19 mai 2011, Lyon



Guide méthodologique pour le suivi-évaluation des projets E&A





Le guide :

- donne une **définition** du SE (pilotage projet)
- propose une **méthode**
- l'**illustre** par un exemple tiré de la coopération Ivry / Dianguirde
- propose une grille de lecture d'un **projet E&A type** afin d'appuyer la réflexion

La méthode :

A. Revenir sur la formulation du projet

- 1/ S'assurer que la formulation du projet (Objectifs, résultats attendus...) permet de guider son pilotage
- 2/ Être au clair sur le dispositif de pilotage du projet (qui fait quoi ?)

La méthode :

B. Concevoir l'architecture du dispositif SE

1/ Identifier ce qui doit faire l'objet du SE

(formulation des attentes des différents acteurs, hiérarchisation des questions, définition de ce qu'il faut suivre...)

2/ Définir les outils et indicateurs de SE

(liste d'indicateurs et moyens de mesures, enquêtes, études...)

3/ Organiser le dispositif de SE

(calendrier, personnes impliquées, coût...)



La méthode :

C. Mettre en œuvre le dispositif SE

1/ Recueillir les données

(outil de centralisation...)

2/ Analyser les données

(interprétation des données, outils d'aide à la décision...)

3/ Utiliser les résultats du SE

(prise de décision, mise en débat, communication, capitalisation...)

La grille de lecture d'un projet type E&A :

Résultats attendus (Mise en place ou renforcement du service public eau/assainissement) :

- Réalisation d'infrastructures
- Mobilisation sociale (usagers)
- Gestion du service public eau / assainissement
 - Exploitation du service public
 - Maîtrise d'ouvrage du service public

Effets du projet :

- Effets au Sud
- Effets au Nord

Résultats / effets		Ex. de questions de suivi-évaluation qu'on peut se poser à ce sujet
R1 : Réalisation d'infrastructures		La réalisation des infrastructures se fait-elle telle qu'on le souhaitait ?
		Le niveau de service est-il amélioré ?
R2 : Gestion du service	Exploitation du service	Les compétences locales nécessaires à l'exploitation du service public sont-elles suffisantes ?
		Le service public est-il exploité de façon satisfaisante ?
	Maîtrise d'ouvrage (MOA)	Le MOA dispose-t-il des compétences nécessaires pour jouer son rôle ?
		Le MOA a-t-il défini sa politique AEPA ?
		Le MOA est-il le garant d'un service public de qualité et transparent ?
		Le MOA est-il reconnu ?
R3 : mobilisation sociale		Les usagers s'approprient-ils le projet et, au-delà, le futur service public ?
		Comment les comportements des usagers évoluent-ils ?
Effets au Sud		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan économique ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan socio-politique ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan sanitaire ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan environnemental ?
		Quels changements au Sud apporte le projet, sur le plan législatif ?
Effets au Nord		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de citoyenneté ? (dimension plutôt individuelle)
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de renforcement des acteurs ?
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de dynamisme du territoire ? (dimension « collective », impliquant des acteurs)
		Quels changements au Nord apporte le projet, en termes de développement économique du territoire ?

