

	FICHE DESCRIPTIVE DE POSTE	Mise à jour	31-01-24
		Pages	5

TITULAIRE DU POSTE	-
INTITULE DU POSTE	Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité
Lieu de travail principal	Bureau régional RESILAC, N'Djamena, Tchad
Niveau de classification	C4

Rattachement	Responsable hiérarchique : Directrice Générale du Groupe URD Responsable opérationnel : Représentant.e régional.e RESILAC (ACF)
Encadrement	Hiérarchique : - Fonctionnel : <ul style="list-style-type: none"> o Les 4 responsables SERA RESILAC (Consortium) pays.
Zone d'intervention	Le programme RESILAC se déroule dans le bassin du Lac Tchad (Cameroun, Tchad, Niger, Nigéria)
Champ d'intervention	<i>Suivi, Evaluation, Redevabilité, Recherche et Apprentissage</i>

Finalité du poste	Garantir la qualité et la redevabilité du programme RESILAC par l'animation du dispositif de suivi-évaluation, la redevabilité, la capitalisation et l'apprentissage collectif au sein des équipes et avec les partenaires ainsi que par l'appui au pilotage stratégique et opérationnel du projet.
--------------------------	--

Rôle d'appui à la qualité et la redevabilité du projet RESILAC :

Le Groupe URD, en tant que partenaire d'apprentissage et gestionnaire de connaissances du projet, sera en charge de développer et d'encadrer la stratégie de Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage. Celle-ci s'appuiera sur des outils, des méthodes et des approches complémentaires permettant i) d'appuyer la gestion adaptative du projet, ii) d'évaluer les progrès de l'action et ses effets sur le terrain, iii) de produire des connaissances utiles et pertinentes et iv) de favoriser l'apprentissage itératif.

Mission 1 – Soutien à le.a représentant.e régional.e sur les dispositifs d'agilité, de qualité et redevabilité pour un pilotage efficient du programme ; à travers notamment le développement et la mise en œuvre coordonnée du mécanisme global de suivi et d'évaluation et redevabilité

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- o Accompagner la direction du programme en apportant des éléments ou outils pour le pilotage agile du programme, l'identification des points de vigilance et les besoins d'adaptation de la stratégie programmatique aux regards des engagements vis à vis de la NFH ;
- o Concevoir la stratégie de suivi-évaluation du programme et en développer le dispositif opérationnel (plan d'action) en tenant compte notamment des engagements du programme et de son caractère multipartite, multi-pays et multi-sectoriel ;
- o Élaborer des méthodes et outils adaptés aux contextes nationaux conformes aux principes d'agilité et aux standards requis par les bailleurs. Ceci inclut : suivi des activités, suivi des bénéficiaires, suivi des résultats, suivi des effets ;

- Élaborer une méthodologie de suivi de contexte et de pilotage agile – en concertation avec le.a coordinateur.rice régional.e et en collaboration avec le Groupe URD – et contribuer à sa mise en place, son suivi et son évolution ;
- Assurer la mise en place d'un dispositif de redevabilité au niveau régional et adapté sa déclinaison opérationnelle dans chaque pays (en dehors du Feedback Days) ;
- Appuyer les expert.e.s techniques dans la production et l'harmonisation des outils de suivi et de collecte clés visant à valoriser les actions et en mesurer les effets ;
- Veiller à l'intégration transversale du SERA dans les autres secteurs du projet ;
- Veiller à ce que les conclusions issues du SERA alimentent de manière régulière les cadres de réflexion opérationnels et stratégique internes.

Mission 2 - Responsable du développement et suivi du cadre de recherche et valorisation des résultats (y incl. coordination des recherches)

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- Synthétiser et diffuser les connaissances utiles au pilotage stratégique et opérationnel du projet (issues de RESILAC 1, des recherches produites dans RESILAC 2 ou par d'autres acteurs) ;
- Développer, en collaboration avec le Groupe URD, la stratégie de recherche du projet en tirant les leçons du RESILAC 1 ;
- Coordonner le processus d'identification des sujets, de sélection, de leur TDR ainsi que la coordination des recherches nationales et régionales ;
- Développer la stratégie de valorisation/dissémination des résultats en lien avec le.a Responsable Plaidoyer/Communication et contribuer activement à sa mise en place ;
- Coordonner l'ensemble des activités de recherche en vue d'assurer le suivi et la cohérence régionale – en collaboration notamment avec la Commission du Bassin du lac Tchad (CBLT) sur les études régionales ;
- Identifier des partenaires potentiels de recherche et gérer les actions d'appui et relations partenariales avec les institutions de recherche – avec l'appui des responsables SERA pays et coordinateurs de consortium - dans les pays et régions concernés par le projet ;

Mission 3 - Responsable du développement et suivi du cadre de capitalisation & d'apprentissage

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- Synthétiser et diffuser les apprentissages utiles aux équipes-projet (issues de RESILAC 1, de la capitalisation continue de RESILAC 2 ou d'autres acteurs)
- Développer avec l'appui du Groupe URD un cadre d'apprentissage continu et de capitalisation ainsi que des outils et méthodologies adaptées ;
- Assurer l'animation du processus de capitalisation au niveau régional et accompagner le travail de capitalisation des équipes pays, selon le cadre défini ;
- Assurer la capitalisation (collecte d'informations, production de contenus partageables) des activités SERA ;
- Élaborer des méthodes et outils adaptés et assurer l'animation du processus de formation auprès du bureau régional (expert.e.s techniques) et des équipes pays (responsables SERA, coordinateurs nationaux Consortium) ;
- Selon les recommandations du diagnostic apprentissage (RESILAC 1), définir avec le.a référent.e supports, une stratégie adaptée de formation aux équipes programmes ;
- Réaliser des visites de supervision technique, formation et/ou appui dans les zones d'intervention.

Mission 4 - Assurer, dans sa dimension régionale et transfrontalière, la mise en place et l'animation d'un cadre d'apprentissage et de partage au sein du projet – concernant la thématique SERA

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- Mettre en place et animer le groupe de travail régional sur le SERA entre les ONG du projet favorisant des approches régionales ;
- Créer et animer un cadre favorisant le partage des expériences et pratiques entre les responsables SERA sur le terrain (ateliers, visites croisées, fora de discussion, etc.) ;

- Contribuer à la production de contenus et l'animation des discussions au sein de l'Alliance RESILAC 2, notamment (mais pas que) sur les aspects relevant du SERA ;
- Assurer, en concertation avec les bureaux pays, l'appui et le conseil auprès des responsables SERA Consortium des 4 pays ;

Mission 5 – Contribuer à la communication du projet (interne et externe) et aux outils et processus de gestion de l'information

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- Synthétiser les informations utiles à la prise de décision, et se positionner en appui-conseil auprès de la direction régionale ;
- Contribuer à la revue des rapports pays et à l'élaboration des rapports bailleurs, contenus des documents bailleurs (copils, notes, etc.) sur les aspects SERA ;
- Contribuer au développement et à la mise en œuvre de la stratégie de communication externe et interne du projet relevant du SERA (actions de plaidoyer, notes de positionnement, etc),
- Représenter l'équipe RESILAC et/ou le Groupe URD dans des fora en lien avec les thématiques relevant de son périmètre en vue de partager les pratiques sur la thématique concernée ;
- Appuyer le développement de produits / supports de communication externe, en lien avec le.a responsable plaidoyer/Communication ;
- Développer et entretenir un réseau de relations extérieures avec les acteurs impliqués sur la thématique SERA;
- Appuyer la définition des rôles et responsabilités au sein des équipes RESILAC vis-à-vis de la gestion de l'information ;
- Coordonner la mise en œuvre du mécanisme global de traitement des données du programme (sécurisation, centralisation, consolidation, traitement) ;
- Coordonner les réflexions sur la gestion de l'information au sein du programme et promouvoir une culture des données au sein des équipes / organisations du programme ;

Mission 6 - Auprès du Groupe URD, responsable de la mobilisation de l'expertise interne et du suivi/reporting budgétaire

L'Adjoint.e représentant.e régional RESILAC – Qualité et redevabilité est responsable de :

- Superviser la mobilisation des équipes du Groupe URD dans le cadre des activités du projet (EIMS, recherche, etc.) et assurer le lien avec les équipes du programme RESILAC ;
- Assurer la coordination administrative et financière notamment auprès des prestataires de service et consultants, assurer l'affectation des moyens humains et financiers ;
- En collaboration étroite avec la DAF, superviser le pilotage budgétaire pour toute évolution contractuelle et budgétaire ayant un impact sur les ressources et moyens ;
- Gérer les moyens financiers dédiés en cohérence avec le cadrage budgétaire du projet et en conformité avec les règles de Groupe URD, le chef de file et des bailleurs de fonds concernés (suivi et analyse budgétaire) ;
- Appuyer au reporting budgétaire, à la définition du plan de passation de marchés et reddition de comptes (audits internes / externes) ;
- Suivre les contributions et veiller au positionnement du Groupe URD au sein du projet RESILAC ;
- Préparer les réunions de consortium et les réunions de COPIL avec la Directrice Générale du Groupe URD ;
- Faciliter la mise à disposition de contenu produit par le Groupe URD, en fonction des besoins du projet RESILAC et inversement, diffuser les apprentissages du projet RESILAC au sein du Groupe URD et de son réseau;
- *Proposer au siège du Groupe URD des articles pour la newsletter ou des supports externes.*

Relations et objet des relations	Internes Groupe URD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Directrice générale Groupe URD</u> : relation hiérarchique ➤ <u>Directrice administrative et financière</u> : échanges d'information et collaboration sur les aspects financiers, RH et logistique ➤ <u>Pool d'experts</u> : échanges d'information technique et collaboration sur les dossiers menés par le Groupe URD
	ACF / RESILAC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Représentant.e régional.e RESILAC</u> : relation opérationnelle ➤ <u>Expert.e.s techniques et support RESILAC</u>: échanges d'information et collaboration étroite ➤ <u>Responsables/Coordo MEAL bureaux pays</u> : échanges d'information et coordination dans l'accompagnement des responsables MEAL RESILAC et dans les méthodologies utilisées ; ➤ <u>Responsables MEAL Consortium</u> : Appui-conseil, collaboration étroite ➤ <u>Coordinateurs nationaux RESILAC</u> : échange d'information technique et opérationnelle
	Externes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>ONG partenaires du projet</u> : coordination, échanges techniques et partage d'expérience. ➤ <u>Siège ou bureaux régionaux des ONG partenaires</u> : coordination, échanges techniques et partage d'expérience. ➤ <u>Bailleurs</u> : sur aspects techniques ou par délégation du coordinateur.rice régional.e. ➤ <u>Coordination technique nationale</u> : lobbying, animation et pilotage (cluster, Ministère université...) au niveau du bureau régional. ➤ <u>Instituts de recherches/universités</u> : échanges d'information et échanges techniques ➤ <u>Medias</u> : relation presse par délégation du Coordinateur.rice régional.e

Ce document non contractuel est susceptible d'évoluer en fonction des besoins du service

Profil requis :

Vous êtes engagé.e pour le renforcement de la résilience des populations et des territoires, notamment dans la région du bassin du Lac Tchad, vous êtes passionné.e par l'amélioration des pratiques de l'aide, toujours à la recherche de solutions pour améliorer la qualité et la redevabilité de l'aide,

Vous avez une formation initiale (Bac+5) en sciences sociales, humanitaire, développement international ou en Gestion de projets (Master de formation gestion de projets de l'aide internationale), vous êtes capable de démontrer une expertise équivalente acquise à travers votre expérience professionnelle.

Vous avez au minimum 5 ans d'expérience dans le pilotage de programmes complexes dans des contextes de crises, dont au moins 3 ans dans le domaine du MEAL, sur des postes couvrant des expériences en :

- Gestion de projets dans des contextes de crises
- Coordination d'équipe dans le domaine MEAL
- Conception et mise en œuvre de dispositifs de suivi évaluation,
- Suivi et évaluation de projets (MEAL, suivi et évaluation internes, évaluations externes, processus de capitalisation des leçons apprises)
- Animation de réseaux/ cadre d'échange
- Collecte de données et gestion de l'information
- Maîtrise des approches qualité (eg. Gestion agile, conduite du changement, etc.) et bonne connaissance des référentiels Qualité souhaitables
- Conduite de recherches opérationnelles et expérience de publications souhaitables

De plus, vous avez les compétences suivantes :

- Grande capacité d'analyse et de synthèse
- Excellente capacité d'écoute, de communication et de négociation
- Capacité d'organisation et d'autonomie, flexibilité, priorisation

- Capacité à supporter et à gérer le stress
- Très bonne maîtrise de l'anglais et du français à l'oral et à l'écrit (langues de travail),

Conditions :

- Contrat : Poste en CDD à temps plein
- Statut : Cadre
- Durée du contrat : 1 an renouvelable
- Prise de poste : *Au plus vite*
- Lieu de travail : Bureau de RESILAC à N'Djaména (Tchad), avec déplacements à prévoir au Cameroun, au Nigeria et au Niger (30% du temps de travail).
- Salaire : Entre 39K€ et 43K€ selon profil + avantages (allocation logement, allocation enfant, perdiem mensuel, indemnité break, couverture médicale et retraite, possibilité de faire venir sa famille 1 mois/an sous réserve du contexte sécuritaire, 1 billet d'avion A/R vers domicile/ an, etc.).
- Possibilité de conduire son propre véhicule à N'Djamena.
- Télétravail : Maximum 5 jours avant/après break ou congé annuel (selon la politique télétravail du consortium RESILAC).

Pour candidater :

Sur une lettre, répondre aux questions suivantes :

- Expliquez dans quelles mesures vos qualités et compétences correspondent à celles attendues pour ce poste ?
- Décrivez les actions clés à mettre en œuvre lors de votre prise de poste (phase de lancement du projet) ?
- *[In English]* Describe your collaborative approach within a project?

Envoyez votre lettre + CV à ressourceshumaines@urd.org avant le 29 février 2024 avec la référence URD_RESILAC2_2024